

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA  
SEDE QUITO**

**CARRERA:  
PSICOLOGÍA**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de:  
PSICÓLOGOS**

**TEMA:**

**SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO DE CONSTRUCCIÓN DE UNA GUÍA  
DE ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS PARA EL BUEN TRATO DE LA  
COMUNIDAD EDUCATIVA DESDE EL MODELO DE ATENCIÓN A LA  
DIVERSIDAD COMO ALTERNATIVA PARA INNOVAR EL PROCESO DE  
ENSEÑANZA – APRENDIZAJE Y SOCIALIZACIÓN, EN LOS TALLERES  
ESCUELA SAN PATRICIO TESPA DURANTE EL AÑO LECTIVO 2018 –  
2019**

**AUTORES:**

**GABRIELA FERNANDA MONTALUISA TERRAZA  
MARCO ANDRÉS SALAS VÁSCONEZ**

**DOCENTE TUTOR:**

**VÍCTOR MANUEL ORQUERA SAAVEDRA**

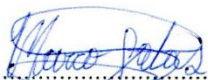
**Quito, noviembre 2019**

## CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Nosotros, Gabriela Fernanda Montaluisa Terraza con documento de identificación N° 1723719009; y Marco Andrés Salas Vásconez con documento de identificación N° 1720826120, manifestamos la voluntad y cedemos a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que somos autores del trabajo de titulación intitulado: SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO DE CONSTRUCCIÓN DE UNA GUÍA DE ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS PARA EL BUEN TRATO DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA DESDE EL MODELO DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD COMO ALTERNATIVA PARA INNOVAR EL PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE Y SOCIALIZACIÓN, EN LOS TALLERES ESCUELA SAN PATRICIO TESPA DURANTE EL AÑO LECTIVO 2018 – 2019. mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: Psicólogo, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en nuestra condición de autores me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribimos este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

  
.....  
Nombre: Gabriela Fernanda Montaluisa Terraza  
Cédula: 1723719009  
Fecha: Noviembre del 2019

  
.....  
Nombre: Marco Andrés Salas Vásconez  
Cédula: 1720826120  
Fecha: Noviembre del 2019

### **DECLARATORIA DE COAUTORÍA DEL DOCENTE TUTOR/A**

Yo declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado el trabajo de titulación, con el tema: SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO DE CONSTRUCCIÓN DE UNA GUÍA DE ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS PARA EL BUEN TRATO DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA DESDE EL MODELO DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD COMO ALTERNATIVA PARA INNOVAR EL PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE Y SOCIALIZACIÓN, EN LOS TALLERES ESCUELA SAN PATRICIO TESPA DURANTE EL AÑO LECTIVO 2018 – 2019. Realizado por los estudiantes: Gabriela Fernanda Montaluisa Terraza y Marco Andrés Salas Vásquez, obteniendo un producto que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana, para ser considerados como trabajo final de titulación.

Quito, Noviembre del 2019



Victor Manuel Orquera Saavedra  
170726303 – 2

---

## CARTA DE ACEPTACIÓN INSTITUCIONAL

Atendiendo a la niñez, adolescencia y juventud  
en situación de alto riesgo social.



Quito, Abril 04 de 2019

**PHD**  
**Gino Grondona**  
**Director de la Carrera de Psicología**  
**Universidad Politécnica Salesiana**  
**Presente.-**

El Taller Escuela San Patricio TESPA, con conocimiento del Proyecto "SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO DE CONSTRUCCIÓN DE UNA GUÍA DE ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS PARA EL BUEN TRATO DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA DESDE EL MODELO DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD COMO ALTERNATIVA PARA INNOVAR EL PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE Y SOCIALIZACIÓN, EN LOS TALLERES ESCUELA SAN PATRICIO TESPA DURANTE EL AÑO LECTIVO 2018-2019" cuyos autores son los estudiantes: Gabriela Fernanda Montaluisa Terraza portadora de la cédula de ciudadanía N° 172371900 - 9; y el Sr. Marco Andrés Salas Vásconez con cédula de ciudadanía N° 172082612 - 0.

Autoriza el uso y publicación de datos de la intervención realizada con la comunidad educativa.

Es todo cuanto puedo decir en honor a la verdad, los portadores pueden hacer uso del presente documento para los fines pertinentes.



Atentamente:  
**P. José Ruiz SDB**  
**Director del Proyecto Salesiano Ecuador**

Proyecto Salesiano Quito  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
BÁSICA FISCOMISIONAL PCEI  
TESPA  
Resolución MINEDUC 17D06-011-2015  
Salvador Bravo OE4-74 y José Alemán  
Teléfono: (02)2682 451 / (02)2682 450  
tespa@proyectosalesianoecuador.org

@psalesianoec

/Proyecto Salesiano Ecuador

[www.proyectosalesianoecuador.org](http://www.proyectosalesianoecuador.org)

### **Dedicatoria**

A Dios, a mi hija, mi compañero de vida, mi abuela, mamá y hermana.

A ustedes que con su amor, apoyo y bendiciones han caminado conmigo hasta alcanzar la meta anhelada.

A ti Rafaella por el ser el sentido de mi vida y motivación, y a mi esposo por su confianza, cariño y fortaleza en todo momento.

**Fernanda Montaluisa**

A las personas cercanas y queridas que son parte de mi vida y quehacer cotidiano.

Son quienes me han extendido sus manos y me entregaron en cada palabra y acción sus mejores e innumerables expectativas y deseos de superación, mismo que con constancia e insistencia en derrochar esfuerzos para cumplir con una parte esencial en mi proyecto de vida.

**Marco Salas**

## **Agradecimiento**

Faltarían páginas para agradecer a todas las personas que formaron parte de la realización de este trabajo, sin embargo, agradezco a Dios, a mi familia en general, a mis compañeras y sobre todo a la institución TESPА que me permitió la oportunidad de llevar a cabo el proyecto de titulación y al Msc. Víctor Orquera por su paciencia, dirección, y amplios conocimientos.

### **Fernanda Montaluisa**

En especial y máximo aprecio agradezco a todas las personas que de una u otra manera se permitieron en contribuir con mi formación profesional y el desarrollo de este proyecto, gracias a mis padres y hermanas, a mi hijo y esposa por ser mi inspiración y motor de vida, agradezco a la honorable Universidad Politécnica Salesiana y su Proyecto Salesiano por brindarme su acogida y estancia en la institución, y sobretodo mis sinceros agradecimientos a mis sabios docentes de la Carrera de Psicología por permitirme aprehender de sus conocimientos, en especial al Msc. Víctor Orquera por ser no solo un guía sino también un amigo incondicional.

### **Marco Salas**

## Índice

Introducción.....	1
Primera Parte .....	3
1.    Datos informativos del proyecto .....	3
1.1.    Nombre del proyecto .....	3
1.2.    Nombre de la institución .....	3
1.3.    Tema que aborda la experiencia .....	3
1.4.    Localización .....	3
2.    Objetivo de la sistematización.....	5
3.    Eje de sistematización .....	6
4.    Objeto de la sistematización.....	10
5.    Metodología de la sistematización .....	12
6.    Preguntas clave .....	16
6.1.    Preguntas de inicio .....	16
6.2.    Preguntas interpretativas .....	16
6.3.    Preguntas de cierre .....	17
7.    Organización y procesamiento de la información .....	18
8.    Análisis de la información.....	22
Segunda Parte .....	23
1.    Justificación.....	23
1.1.    Objetivo general .....	25

1.2.	Objetivos específicos.....	25
2.	Interpretación.....	30
3.	Principales logros del aprendizaje .....	33
3.1.	Diseño de la Guía de estrategias metodológicas para el buen trato de la comunidad educativa desde el modelo de atención a la diversidad. ..	37
	Conclusiones .....	50
	Recomendaciones .....	51
	Bibliografía.....	52

### **Índice de Figuras**

Figura 1	Ubicación TESP.....	4
Figura 2	Modelos de carteles.....	48

### **Índice de Anexos**

Anexos.....	55
Anexo 1 Formato de entrevista a docentes.....	55
Anexo 2 Formato de encuesta .....	56
Anexo 3 Registro de asistencia a talleres docentes .....	57
Anexo 4 Registro de asistencia de estudiantes .....	58
Anexo 5 Evidencia Fotográfica de realización de la sistematización .....	58



## **Resumen**

Es de señalar que la necesidad de una comunicación horizontal y fluida entre docentes y estudiantes se revela en la actualidad como un requisito clave para lograr un intercambio efectivo que redunde positivamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, también debe tomarse en cuenta que del nivel y la calidad de la comunicación existente entre los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje se derivará la calidad educativa. Al no verificarse una comunicación efectiva entre docentes y estudiantes se crean las pautas necesarias para un ambiente educativo negativo, profundizándose de esta forma los obstáculos que incidirán negativamente en la labor educativa, afectando de igual forma la labor del docente como la capacidad de captar conocimientos de los estudiantes.

Puede afirmarse que la sistematización del proceso de construcción de una guía de estrategias metodológicas para el buen trato de la comunidad educativa desde el modelo de atención a la diversidad como alternativa para innovar el proceso de enseñanza – aprendizaje y socialización se revela como una respuesta realista y actualizada capaz de brindar una contestación efectiva a las necesidades de la escuela San Patricio TESP, lográndose de esta forma una mejora sistemática de la calidad comunicacional y relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes.

**Palabras clave:** Comunidad educativa, proceso de enseñanza – aprendizaje, estrategias metodológicas, comunicación horizontal, socialización.

## **Abstract**

It should be noted that the need for horizontal and fluid communication between teachers and students is currently revealed as a key requirement to achieve an effective exchange that positively results in the teaching-learning process, it should also be taken into account that the level and The quality of communication between the actors in the teaching-learning process will derive the educational quality. By not verifying effective communication between teachers and students, the necessary guidelines for a negative educational environment are created, thus deepening the obstacles that will negatively affect the educational work, affecting equally the teacher's work as the ability to capture knowledge of the students.

It can be affirmed that the systematization of the process of building a guide of methodological strategies for the good treatment of the educational community from the model of attention to diversity as an alternative to innovate the teaching - learning and socialization process is revealed as a realistic response and updated able to provide an effective response to the needs of the San Patricio TESP school, thus achieving a systematic improvement of communication quality and interpersonal relationships between teachers and students.

**Keywords:** Educational community, teaching - learning process, methodological strategies, horizontal communication, socialization.

## **Introducción**

Los Talleres Escuela San Patricio brindan educación formal basada en capacitación artesanal a adolescentes vulnerables entre las edades de 15 y 21 años, con un programa adaptado a las realidades y necesidades de la población, así como conocimiento básico de acuerdo con la eficiencia y el desarrollo de sus capacidades, ofreciendo una formación técnica en carpintería, mecánica industrial y electricidad para prepararlos e introducirlos en el mundo del trabajo.

Los adolescentes enfrentan dificultades significativas de lectura y escritura que intentan corregir a través de una capacitación diseñada para satisfacer sus necesidades. Con respecto a los hábitos escolares, se puede determinar que la mayoría de los estudiantes no planifican las tareas y actividades escolares a diario, lo que provoca su bajo rendimiento (Ayuste, Flecha, López, & Lleras, 2017).

Los talleres que se han realizado, son parte de un seminario organizado por los Talleres Escuela San Patricio, revelando resultados concretos de los principales problemas encontrados por los estudiantes en una institución educativa. Los docentes y el uso de las estrategias de enseñanza tradicionales, descontextualizadas, antipedagógicas y por otra parte de las relaciones interpersonales conflictivas entre estudiantes y relaciones abusivas entre maestros y estudiantes.

La sistematización intentó implementar una guía sobre estrategias metodológicas para introducir innovaciones en los procesos pedagógicos y metodológicos a fin de establecer relaciones interpersonales basadas en métodos avanzados de tratamiento en la comunidad educativa de los Talleres Escuela San Patricio "TESPA".

Es extremadamente importante encontrar soluciones al problema y en sí mismo, asegurarse de que los maestros desarrollen un entorno de aprendizaje óptimo que permita a los estudiantes profundizar sus conocimientos. Las pautas de intervención se basan en los supuestos de un modelo que considera la diversidad.

## **Primera Parte**

### **1. Datos informativos del proyecto**

#### **1.1.Nombre del proyecto**

SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO DE CONSTRUCCIÓN DE UNA GUÍA DE ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS PARA EL BUEN TRATO DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA DESDE EL MODELO DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD COMO ALTERNATIVA PARA INNOVAR EL PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE Y SOCIALIZACIÓN, EN LOS TALLERES ESCUELA SAN PATRICIO TESPA DURANTE EL AÑO LECTIVO 2018 – 2019.

#### **1.2.Nombre de la institución**

Talleres Escuela San Patricio TESPA, perteneciente al proyecto salesiano “Chicos de la Calle”.

#### **1.3.Tema que aborda la experiencia**

El Buen Trato en la comunidad educativa con énfasis en la relación docente – estudiante en los Talleres Escuela San Patricio “TESPA”, aplicando el modelo de Atención a la Diversidad para la construcción de una guía de estrategias metodológicas.

#### **1.4.Localización**

Talleres Escuela “San Patricio”, se encuentra ubicado al sur de Quito en el sector de Solanda, en las calles Salvador Bravo Oe4-138 y José María Alemán.

### Ubicación satelital de la Institución “TESPA”



**Figura 1:** Ubicación toma de Google maps de TESPА con la finalidad de conocer la dirección exacta de la institución y su contexto geográfico **Fuente:** (Googlemaps, 2019)

## **2. Objetivo de la sistematización**

Implementar una guía de estrategias metodológicas para promover el buen trato de la comunidad educativa e innovar el proceso de enseñanza – aprendizaje y socialización en los Talleres Escuela San Patricio TESPAs, mediante una revisión bibliográfica, síntesis de la información obtenida y aportes de la experiencia obtenida.

### **3. Eje de sistematización**

Los Talleres Escuela San Patricio brinda una capacitación técnica y laboral en: carpintería, mecánica industrial y electricidad con la intención de prepararlos e insertarlos al mundo laboral; atiende un promedio de 48 estudiantes entre primer nivel y décimo de educación, en el período académico 2018 - 2019.

La realidad del contexto social de los estudiantes proviene de la situación de vulnerabilidad por la que atraviesa cada uno, entre las más frecuentes, están: la pobreza, abandono y negligencia familiar, consumo de sustancias, carencia afectiva, grupos nocivos, callejización, mendicidad, rezago escolar, falta de motivación para continuar con los estudios, falta de metas concretas a futuro, conductas infractoras (Castaignede, 2017).

Un gran porcentaje de los destinatarios provienen de familias que, por su precaria situación económica no han tenido acceso al sistema de educación regular, pese a los cambios que a nivel nacional se han venido dando en éste ámbito. Adicionalmente, factores relacionados con la inestabilidad laboral y familiar han hecho que un número igualmente importante de adolescentes proyecte esta misma inestabilidad en el ámbito educativo, lo que les ha convertido en desertores de la educación formal.

En el ámbito de las competencias curriculares específicamente, los adolescentes ingresan con dificultades importantes en el área de lecto- escritura y cálculo, las mismas que buscan ser corregidas a través de un aprendizaje diseñado para satisfacer sus necesidades. En lo referente a hábitos de estudio se puede determinar que la mayoría de estudiantes no lleva una planificación diaria para hacer sus tareas y cumplir



con sus responsabilidades escolares, lo que se refleja en su bajo rendimiento académico (Freud, 2017 ).

La intervención realizada en los Taller Escuela San Patricio develó resultados específicos de las principales problemáticas que atraviesan los estudiantes en la institución, por una parte la escasa formación pedagógica de los docentes y el uso de estrategias de enseñanza tradicionales, descontextualizadas y antipedagógicas, y por otra parte, la presencia de relaciones interpersonales conflictivas entre estudiantes y de maltrato entre docentes y estudiantes (Prada, 2014).

Según Fernández (2015) la violencia escolar es parte de la cotidianeidad de las instituciones educativas. Constituyéndose en un problema que se ha vuelto importante debido a la frecuencia de su presentación y las consecuencias personales y sociales con las que está asociado. Desde el punto de vista de la salud, se analizó como un problema médico, psicológico y físico, desde la perspectiva psicológica es un hecho social que influye en la convivencia en el entorno escolar trascendiéndose a los espacios familiares, comunitarios y sociales.

Por esa razón, la sistematización buscó implementar una guía de estrategias metodológicas que permita innovar el proceso de enseñanza – aprendizaje y el establecimiento de relaciones interpersonales basadas en prácticas de buen trato en la comunidad educativa de los Talleres Escuela San Patricio “TESPA”. Es de alta relevancia aportar en la búsqueda de alternativas de solución a la problemática, en sí, lo que deseamos conseguir es que los docentes desarrollen ambientes de aprendizaje óptimos, así como se fortalezca el buen trato para que los estudiantes puedan construir sus conocimientos en un ambiente armónico y de cooperación. Los lineamientos para

llevar a cabo la intervención están basados en los postulados del modelo inclusivo de atención a la diversidad (Ayuste, Flecha, López, & Lleras, 2017).

En la investigación bibliográfica menciona que la atención a la diversidad educativa consiste en adaptar la organización de la clase y el centro a las dificultades de aprendizaje presentadas por el alumno (Prada, 2014). Pero la escuela concibe esta medida como algo excepcional, sino como una necesidad para el desarrollo de la educación de un estudiante.

El objetivo de la investigación era fortalecer las relaciones interpersonales utilizando una guía de estrategias metodológicas para fomentar el buen trato. Cabe destacar que en el paradigma de atención a la diversidad, se destaca el modelo de inclusión en educación como piedra angular.

El objetivo de la inclusión es mucho más amplio que la integración, la finalidad es garantizar el derecho de las personas a asistir a las escuelas, la inclusión tiene como propósito garantizar el goce del derecho a la educación equitativa y de calidad para los estudiantes, especialmente aquellos excluidos o en riesgo de exclusión, para que puedan convertirse en ciudadanos activos, críticos y solidarios. Como sostiene Escarbajal & Mirete (2012), la integración es una forma de entender las diferencias, la inclusión es un medio para entender la igualdad.

Al hacer uso de estos enfoques de atención a la diversidad e inclusión educativa dentro de la institución se da paso a la generación de prácticas de enseñanza – aprendizaje actual y contextualizadas, a su vez la formación de relaciones interpersonales cada vez más satisfactorias (López & Fachelli, 2015).

Para dar inicio al proceso de enseñanza – aprendizaje es primordial la relación que se establece entre el docente y el estudiante, misma que delimitará el trato y el acercamiento que tendrá el estudiante con su docente, a su vez que será un factor facilitador en el proceso de construcción de nuevos conocimientos y en el desarrollo de habilidades y destrezas como aspectos indispensables para el desempeño eficaz y eficiente dentro de la institución y de su entorno socio-cultural (Torrego, 2016).

El proyecto inició el mes de noviembre del 2018, con el trabajo dirigido a los entes principales de la comunidad educativa: docentes, estudiantes y personal administrativo de los Talleres Escuela San Patricio “TESPA”, los mismos que son actores sobresalientes en este proyecto de intervención.

De la misma manera como parte del proceso de construcción de la guía de estrategias metodológicas del buen trato, al iniciar el proceso se aplicó entrevistas a los docentes y encuestas a los estudiantes para identificar el desarrollo del proceso educativo, en base a talleres y encuentros de formación docente y estudiantil, se brindó información significativa que contribuyó en la construcción de saberes, así mismo se realizó visitas a centros de formación civil, particularmente se visitó el Batallón de Ing. 68 Cotopaxi con el objetivo de aportar con su proyecto de vida. Y a través de una observación participante y continua se recabó información necesaria que permita generar una solución integral a las necesidades institucionales y sociales de los participantes (Torrego, 2016).

#### **4. Objeto de la sistematización**

La evidencia de prácticas abusivas y de violencia en la educación es un problema que se ha extendido a varias instituciones educativas a nivel nacional e internacional. El nivel de intimidación y bullying está aumentando y tiene un impacto significativo en las víctimas y los perpetradores, que se manifiesta en: dificultades, inestabilidad académica, problemas de comportamiento y sociales (Bernal & Castillo, 2017).

La violencia en la escuela es parte de la realidad cotidiana de las instituciones educativas, este es un problema real que se ha vuelto importante debido a su frecuencia, esto indudablemente origina consecuencias personales y sociales con las que está asociado, es un fenómeno cuya complejidad no puede ser analizada desde una sola perspectiva, una metodología o un enfoque. Desde el punto de vista de la salud, se analizó como un problema médico, psicológico y físico, en el ámbito de la sociología se lo concibe como un hecho social que influye a la convivencia en el entorno escolar y trasciende al ámbito familiar, comunitario y social. Su análisis requiere una reflexión colectiva cuando se muestran los factores que influyen en él, pero también aquellos que pueden evitarlo (Ayala, 2015).

Por otra parte en los Talleres Escuela San Patricio “TESPA” la gran mayoría de los estudiantes en sus distintos niveles se encuentran sometidos y dominados por los docentes no solo dentro del salón de clases, sino también en espacios y momentos de recreación, dejando notar que la actitud y proceder de los docentes es inadecuada y desvalorizante, ya que, no reconoce al estudiante como persona que forma parte del proceso educativo, más bien lo coloca en una posición de incapacidad e inutilidad, lo

mismo que se manifiesta con un bajo rendimiento de los estudiantes y una escasa habilidad social (Albertí & Pedrol, 2017).

La violencia en la escuela por un lado es un reflejo del colapso de la sociedad, con una estructura socioeconómica incapaz de satisfacer las necesidades básicas de la población y por otro la destrucción de la estructura social que da origen a la lucha por la supervivencia y reorganización sociopolítica. Es imposible hablar por separado sobre la violencia escolar sin establecer un vínculo entre lo público y lo privado, entre el comportamiento colectivo e individual, los aspectos de la familia y el entorno social; sin hacer referencia a las diferencias de género y las historias de vida de aquellos que son agresivos o víctimas; y, por supuesto, sin distinción de cultura, relaciones interpersonales (Fernández, 2015).

Lo expuesto con anterioridad conlleva a establecer la necesidad de implementar estrategias para mejorar el trato entre docentes y estudiantes, lo cual redundará positivamente en el proceso de enseñanza – aprendizaje y socialización de los actores del proceso educativo de los Talleres Escuela San Patricio “TESPA”

## **5. Metodología de la sistematización**

La metodología utilizada corresponde al tipo cualitativo y cuantitativo. La metodología cualitativa se puede definir como un estudio que produce datos descriptivos: palabras propias, comportamiento hablado o escrito y comportamiento observado (Quecedo & Castaño, 2015).

Este tipo de metodología de investigación es útil en el sentido que permite realizar el abordaje de las distintas situaciones problemáticas que acontecen en la comunidad, en este caso es de relevancia considerarla como parte de un proceso de intervención institucional, ya que permite identificar las distintas percepciones de los participantes, que a su vez otorgan parámetros para cumplir con las expectativas de los beneficiarios y del proyecto (Ayala, 2015).

El método a utilizar es descriptivo, a través del cual se describió registró, analizó e interpretó los resultados de la investigación, así como permitió determinar la composición o procesos que se siguen para elaborar la guía de estrategias metodológicas para el buen trato de la comunidad educativa desde el modelo de atención a la diversidad como alternativa para innovar el proceso de enseñanza – aprendizaje y socialización, en los talleres escuela San Patricio TESP (Monterreal, 2012).

El método inductivo permitió pasar de un conocimiento particular a un conocimiento general de tal manera que la creación de la guía de estrategias metodológicas para el buen trato de la comunidad educativa desde el modelo de atención a la diversidad se construyó como una alternativa para innovar el proceso de enseñanza – aprendizaje y

socialización, en los Talleres Escuela San Patricio TESPAs se convierta en una resolución efectiva de la problemática (Robinson, 2015).

De la misma metodología se desprenden varias técnicas aplicables para recoger información, mismas que han sido empleadas en este proyecto, así se obtiene: la entrevista, la encuesta y la observación participante.

En cuanto a la entrevista Díaz & Martínez (2013) lo definen como una conversación con un propósito específico. Es una herramienta técnica en forma de diálogo, como una comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el objeto del estudio, para obtener respuestas orales a las preguntas formuladas sobre el problema propuesto.

La técnica de la entrevista se aplicó en el inicio del proceso con la finalidad de adquirir información válida que permita establecer un diagnóstico de la problemática institucional; fue una técnica utilizada en todos los docentes de la institución, al coordinador y al funcionario de seguridad (Prada, 2014).

De la aplicación de las entrevistas se obtuvo información relevante, la misma que se generó en una matriz para comparar las respuestas y realizar una síntesis que permitió identificar patrones de prevalencia a ser considerados como puntos fuertes dentro del proceso de intervención (Freire, Cartas a Cristina., 1994 ).

La encuesta se considera principalmente como un método de recopilación de datos cuyo objetivo es obtener sistemáticamente información verídica sobre la importancia del buen trato. La recopilación de datos se realizó mediante un cuestionario

estructurado con preguntas cerradas que permitieron la obtención de información veraz por parte de los estudiantes (López & Fachelli, 2015).

Para realizar la encuesta es necesario desarrollar sistemáticamente un cuestionario con preguntas que abarquen el tema. De ahí que López & Fachelli (2015, pág. 17), afirme que el cuestionario es “una herramienta de recopilación de datos en la que aparecen las preguntas concretas que permiten la obtención de respuestas directas y sistemáticas”. El cuestionario es una herramienta que intenta recopilar información tratando de obtener respuestas sistemáticas y metódicas.

Debido a estas razones la encuesta que se utilizó como parte del proceso de diagnóstico, se configuró por preguntas claras y concretas que permiten a los entrevistados evitar confusiones o mal entendidos con las interrogantes; cabe destacar que las preguntas tienen relación con el contexto y la realidad institucional, por ende, tienen como rasgo fundamental brindar parámetros que permiten delimitar y tener un acercamiento propicio a las situaciones problemáticas.

Una vez aplicada las encuestas, se procedió a realizar la tabulación de los resultados, con la finalidad de tener porcentajes estadísticos que den como reflejo la situación actual en la cual se encuentra la institución educativa, a su vez tener un conocimiento amplio para guiar y continuar con la temática del proyecto (Robinson, 2015).

El cuestionario es una fase bastante delicada del proceso de investigación en su conjunto, refleja todos los problemas planteados en la investigación, debe traducir en una prueba empírica los conceptos contenidos en el esquema de generación, que constituye el modelo de análisis (López & Fachelli, 2015, pág. 18).



Al corresponder los resultados de la encuesta con nuestro modelo de análisis podemos evidenciar la problemática que se desarrolla en la institución educativa, está es, el escaso uso de estrategias pedagógicas en el proceso de enseñanza – aprendizaje por parte de los docentes, así mismo, la dificultad para establecer relaciones sociales significativas y satisfactorias entre docentes y estudiantes, lo cual tiene como consecuencia la manifestación de comportamientos y prácticas de agresión o violencia en los Talleres Escuela “San Patricio”.

## **6. Preguntas clave**

### **6.1.Preguntas de inicio**

- ¿Existen problemáticas identificadas dentro de la institución, por parte de los funcionarios de la comunidad educativa, previo al planteamiento del presente proyecto?
- ¿Cómo se está desarrollando el proceso de enseñanza – aprendizaje dentro de la institución educativa?
- En torno a las relaciones interpersonales, básicamente en la relación docente-estudiante ¿Cómo se establecen los vínculos?
- ¿Cuáles son las disposiciones y los requisitos de la institución para implementar un proyecto de intervención?
- ¿Es recomendable aplicar el proyecto de forma cooperativa y realizar un trabajo en equipo con el fin de atender a la diversidad con toda la comunidad educativa?
- ¿Cómo se puede innovar el proceso educativo para mejorar la calidad de la educación en la institución?

### **6.2.Preguntas interpretativas**

- ¿Cómo se involucró la comunidad educativa dentro del proceso de intervención y aplicación del proyecto?
- ¿Cómo percibieron los docentes y el personal administrativo la temática del proyecto de intervención?

- ¿Se evidencio rechazo o aceptación en los participantes?
- ¿Se manifiestan cambios en las dinámicas educativas y sociales dentro de la institución durante la aplicación del proyecto?
- ¿La temática planteada en el proyecto motiva a los beneficiarios a participar y continuar en el mismo?
- ¿Es adecuado diseñar un producto que permita guiar la labor docente dentro de la institución?

### **6.3.Preguntas de cierre**

- ¿Qué beneficios tuvo la comunidad educativa al ser parte de este proyecto?
- ¿La guía implementada como parte del proyecto permitirá mejorar el proceso de educación en los próximos años?
- ¿Cómo se percibe la comunidad educativa y sus dinámicas interpersonales luego de llevar a cabo el proyecto?
- ¿Disminuyeron los índices de violencia, agresión y maltrato en la institución educativa?
- Con los resultados alcanzados ¿Es recomendable desarrollar proyectos de intervención educativa basados en erradicar el maltrato en otras instituciones o proyectos salesianos?

## **7. Organización y procesamiento de la información**

Como se ha descrito, se llevó a cabo un proceso para obtener un diagnóstico de la institución, el cual permitió, por una parte, identificar las principales problemáticas actuales que presenta el centro y, por otra parte, establecer las posibles estrategias para desarrollar un adecuado proceso de intervención, el mismo que de cierta manera debe responder a la problemática brindando soluciones que contribuyan en el cambio y mejora institucional. Dentro del proyecto se planteó trabajar con los actores primordiales del proceso educativo, los estudiantes y los docentes, con horarios alternativos que no interrumpa el proceso de formación y en espacios donde se ha creado un ambiente acogedor y confortable, para que se puedan sentir identificados y motivados para alcanzar el mejoramiento institucional (Stutzman & Mullet, 2015).

Debido a esta razón, fue de gran relevancia adecuar el espacio en el que se iba a llevar a cabo los encuentros de formación y de aprendizaje para docentes y estudiantes. Es menester destacar que los materiales, aparatos electrónicos y espacios físicos fueron proporcionados por el mismo centro, lo cual fue un punto favorable para los moduladores y los beneficiarios, ya que, los espacios en los que se desarrollaron las actividades, estaban preparados y equipados para trabajar, permitiendo a sus usuarios establecer dinámicas de relaciones empáticas donde fluye la comunicación y los sentimientos compartidos, a pesar de ello, es necesario, tener un acercamiento con todos los participantes, con el fin de evitar la presencia y manifestación con frecuencia de estados emocionales de rechazo y desagrado, comportamientos hostiles y agresivos por una parte específica de la población (Mercer, 2016).

En este sentido, el ambiente de aprendizaje se percibe como un espacio de construcción cultural significativa. El ambiente de aprendizaje está constituido por las dinámicas establecidas en los procesos educativos, que incluyen las acciones, la experiencia de cada uno de los participantes que forman parte de las comunidades educativas; condiciones materiales y socioemocionales, así como relaciones múltiples con el entorno y la infraestructura necesaria para alcanzar los objetivos culturales claramente indicados en cualquier oferta formativa (Florez & Castro, 2017, pág. 32)

El proceso descrito previamente tuvo su inicio en la primera semana del mes de enero, donde se empezó con el trabajo con los docentes de la institución, por su parte, en la última semana del mes de mayo se ejecutó las actividades previstas con los estudiantes que forman parte del centro, y para concluir en la primera semana de junio se llevó a cabo el cierre del proyecto con los docentes y estudiantes del centro (Asensio, 2014).

En el transcurso de la aplicación del proyecto se diseñaron actividades simbólicas enfocadas directamente a los docentes y estudiantes de la institución. En ese sentido las principales actividades desarrolladas son las siguientes:

Los primeros días de enero se realizó el primer encuentro de formación docente, en el mismo tuvo su abordaje la temática del “Buen Trato” propuesta para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje y la relación que establecen los docentes con sus estudiantes, la característica particular del encuentro radica en el uso de estrategias lúdicas, dinámicas, y reflexivas, así mismo la retroalimentación de la información, que permitan a los participantes alcanzar la interiorización de la temática y la construcción de nuevos conocimientos que sirvan de aporte al proceso (López & Fachelli, 2015).

Al continuar con el proceso, en los últimos días del mes de mayo, dimos paso a la propuesta para la construcción del proyecto de vida correspondiente a los estudiantes, en este caso fue necesario realizar una coordinación con las autoridades del Cuerpo de Ingenieros del Ejército “Batallón 68 Cotopaxi” y de nuestra parte con las autoridades representantes del centro, con el objetivo de proporcionar a los estudiantes una visión a futuro.

Para finalizar con la intervención, en la segunda semana de junio se desarrollaron los encuentros de formación dirigidos a los docentes y los estudiantes, los mismos se llevaron a cabo por separado. En el encuentro de formación docente se abordaron aquellos aspectos que facilitan y obstaculizan el proceso de enseñanza – aprendizaje y socialización dentro de la institución, la particularidad del encuentro residió en la intervención de un profesional especializado en el tema, quien basado en estrategias psicopedagógicas brindó el asesoramiento adecuado a los docentes (Torrego, 2016). Por su parte, en el encuentro de formación estudiantil, se planteó mejorar los procesos de relación interpersonal entre estudiantes a través del uso adecuado y eficiente de las habilidades sociales, expresadas con situaciones concretas y contextuales de la cotidianidad.

Cabe relevante mencionar que en el proceso se desarrollaron otras actividades tales como: la observación participante dentro del aula de clase para evidenciar como se está dando el proceso de enseñanza – aprendizaje y socialización en los distintos niveles de educación que oferta el centro, así mismo, se realizó el seguimiento y acompañamiento constante a los estudiantes y docentes dentro del salón de clase y en los espacios de recreación, tomando en cuenta los procesos de mediación como eje

central para promover y alcanzar aspectos correspondientes al modelo de inclusión educativa (Albertí & Pedrol, 2017).

Todas las actividades antes mencionadas, se realizaron con el fin de mejorar los procesos educativos del centro, a su vez que dichas actividades han permitido asumir la labor para la construcción de la guía de estrategias metodológicas del buen trato como propuesta para innovar la calidad de la educación en la institución.

## **8. Análisis de la información**

En base a un proceso de tabulación de los datos obtenidos, se analizaron los resultados de las encuestas y las entrevistas aplicadas a los estudiantes y docentes respectivamente. Para el análisis de las encuestas aplicadas a los estudiantes, se utilizó la evaluación cuantitativa, así mismo, para el análisis de las entrevistas que se aplicaron a los docentes se requirió de una evaluación cualitativa de la información. Este mismo proceso de análisis fue empleado en las observaciones y acompañamientos que se ejecutaron dentro del aula y en los distintos espacios de recreación, ya sea, con los estudiantes o los docentes.

En este sentido se determinó, por una parte, el cumplimiento de las actividades establecidas previamente en el diseño de este proyecto. Y por otra parte, valoramos los avances y mejoras del centro educativo al servirse de la aplicación de este proyecto de intervención.



## **Segunda Parte**

### **1. Justificación**

Otra de las problemáticas que también se evidenciaron dentro de la institución es la falta de motivación intrínseca y extrínseca, la cual, caracteriza en su gran mayoría a esta población, a su vez, podría ser una limitante para el rendimiento adecuado de los estudiantes (Masters, 2014).

En función de los acompañamientos y atenciones individuales realizadas con los estudiantes dentro del Área de Psicología del Departamento de Consejería Estudiantil de los Talleres Escuela San Patricio, y los reportes académicos proporcionados por los docentes por incumplimiento de tareas se constató que, la mayoría de los estudiantes manifestaba mencionadas faltas por la actitud desmotivadora del docente al momento de enseñar y de relacionarse con los educandos, motivo por el cual se consideró un problema a tener en cuenta, ya que obstaculiza el proceso de enseñanza – aprendizaje y socialización.

El proceso de intervención está centrado básicamente en el diseño de una guía de estrategias metodológicas enfatizadas con el tema de buen trato, la misma permitiría a los docentes del centro de formación artesanal, hacer uso específico de una herramienta de trabajo para desarrollar de mejor manera el proceso de enseñanza - aprendizaje y a su vez fortalecer el proceso de socialización, lo que creará motivación y reciprocidad en el estudiante para aprender y con ello mejorar la calidad de la educación en el centro (Monterreal, 2012).

La intervención realizada fue de gran beneficio para los docentes y estudiantes como beneficiarios directos, mientras que las autoridades constituyen beneficiarios indirectos, en sí el proyecto es de suma utilidad dentro de este amplio campo de la educación. Tanto los beneficiarios directos, como los indirectos, mostraron alta predisposición y voluntad para participar en este proyecto.

En definitiva, los objetivos que se perseguían con la implementación de este proyecto, era el mejorar las relaciones sociales entre docentes y estudiantes como eje central para desarrollar un adecuado proceso de enseñanza – aprendizaje (Ayala, 2015).

Es de destacar que los estudiantes son el sector más afectado por la violencia dado que sufren abusos físicos y psicológicos, los cuales afectan significativamente las capacidades de interacción personal, creando caracteres apáticos e introvertidos incapaces de lograr una plena compenetración con el resto de los estudiantes (Prada, 2014).

El Ministerio de Educación diariamente recepta un elevado número de denuncias por violencia situación que desborda la capacidad de resolución de los funcionarios del ministerio, los cuales actualmente no cuentan con los recursos ni la capacitación necesaria para dar solución de forma expedita a tales situaciones.

Es de destacar que la violencia y abusos está estrechamente vinculados a comportamientos retraídos, tímidos y vulnerables en los que se manifiesta un franco desequilibrio emocional, situación que afecta significativamente la capacidad del estudiante al momento de integrarse al proceso de enseñanza – aprendizaje. Al desempeñarse el estudiante en un ambiente marcado por la agresividad su capacidad de concentración se revela como deficiente o nula, no pudiendo enfocarse en tareas

definidas que le permitan acceder a la captación del conocimiento de forma paulatina (Stutzman & Mullet, 2015).

Por lo tanto, la situación actual corre el riesgo de no mantener al público interesado y crear una imagen menos favorable para la institución y sus miembros, que está lejos de la realidad de la misión, la visión, las metas y los objetivos. La educación requiere tiempo, así como la demanda de profesionales calificados, en materiales y equipos para proporcionar una educación de calidad, una institución educativa donde el proceso de enseñanza se lleva a cabo con personal educativo capaz de crear un servicio educativo adecuado. Al mismo tiempo, la plena comprensión de los principios del buen vivir tiene implicaciones para el desarrollo del país (Torres, 2013).

### **1.1.Objetivo general**

Implementar una guía de estrategias metodológicas para promover el buen trato de la comunidad educativa e innovar el proceso de enseñanza – aprendizaje y socialización en los talleres escuela San Patricio TESP, mediante una revisión bibliográfica, síntesis de la información obtenida y aportes de la experiencia obtenida.

### **1.2.Objetivos específicos**

- Conocer las necesidades actuales de la institución y en base a los resultados alcanzados (diagnóstico) diseñar un plan de acción.
- Intervenir de forma directa y específica con la población que presenta mayor incidencia de problemas dentro del proceso educativo.

- Valorar el proyecto de intervención ejecutado y dirigido a los principales entes del proceso educativo (docentes-estudiantes) propuesto para innovar el proceso de enseñanza – aprendizaje y socialización en el centro.

## **Caracterización de los beneficiarios**

Los estudiantes y docentes de Talleres Escuela San Patricio “TESPA” son el eje central en el proceso de enseñanza – aprendizaje, por tanto, los procesos de relación social pueden ser determinantes, ya que, se pueden convertir en un factor que favorece o limita los objetivos personales, tanto de docentes, como de estudiantes.

Cabe señalar que los beneficiarios directos de la sistematización son los estudiantes, docentes, mientras que se revelan como beneficiarios indirectos las autoridades y los padres de familia y la sociedad en conjunto a ser susceptibles a políticas educativas que permitan la inserción social del individuo independientemente de sus diferencias personales, culturales y sociales (Prada, 2014).

Cuando las relaciones sociales en el ambiente de aprendizaje no se construyen de cierta manera saludable, tanto los docentes como los estudiantes, adoptan una actitud correspondiente a la manera en la que se relacionan, lo cual, repercute en la aparición de múltiples situaciones dentro de la institución que pueden ocasionar un desequilibrio en ambas partes, por un lado en comportamientos mutuos de maltrato, y por otro lado en un déficit en el rendimiento académico (Stutzman & Mullet, 2015).

En base a las particularidades expuestas previamente, se determinó como principales beneficiarios a los docentes del centro y a sus estudiantes que se distribuyen en los talleres de carpintería, electricidad, mecánica industrial y mecánica automotriz y comprenden su edad entre los 16 y 21 años de edad.

De la misma manera como beneficiarios indirectos se consideró pertinente brindar un aporte al Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) del centro, con el afán de

contrarrestar las problemáticas mencionadas con anterioridad y a su vez proporcionar estrategias que les permita mejorar los procesos de enseñanza – aprendizaje, y socialización del centro.

Así mismo, las familias o representantes de los estudiantes como agentes externos al centro, pero que a su vez asumen un rol activo o pasivo en el proceso de formación académica y artesanal de sus representados, además pueden influir de tal manera que pueden favorecer o perjudicar su desarrollo bio-psico-social (Freud, 2017 ).

Por mencionadas razones se implementó el presente proyecto de intervención, el mismo que buscaba responder a las necesidades y problemáticas reales, para disminuir sus dificultades y como tal innovar los procesos de enseñanza – aprendizaje y socialización del centro.

Es de destacar que la principal falencia que se evidencia en la institución se subordina al uso de una metodología de enseñanza tradicional, en la cual, no se hace hincapié en el establecimiento de relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes de forma tal que exista un canal de comunicación continuo, a través del mismo se puedan evacuar de forma continua dudas y cuestionamientos relacionados con el proceso de enseñanza – aprendizaje y ambiente educativo (Quecedo & Castaño, 2015).

Debe tomarse en cuenta que el estudiante es el reflejo del medio en el cual se desenvuelve, siendo una problemática social en la actualidad el incremento de la violencia intrafamiliar, afectando de forma directa el desarrollo de destrezas y habilidades cognitivas en los estudiantes.

De ahí la importancia de que los docentes sean sujetos a sistemáticas capacitaciones, que les permitan el desarrollo estrategias y políticas de atención diferenciadas a los estudiantes que manifiesten actitudes agresivas que puedan afectar el proceso de enseñanza – aprendizaje (Prada, 2014).

## **2. Interpretación**

La necesidad de mejorar y desarrollar el ambiente escolar haciendo del mismo un espacio de intercambio entre los alumnos y docentes basado en principios de respeto, consideración y cooperación con la finalidad de lograr un incremento sistemático y paulatino del rendimiento académico de los estudiantes y por consecuencia de la calidad educativa (Ayala, 2015).

Debe también tomarse en cuenta el incremento de tendencias negativas como el ausentismo, bajo rendimiento académico y la deserción escolar resultantes de manifestaciones de bullying (ataques y violencia) que atentan contra el normal desenvolvimiento de los estudiantes, creándose actitudes de rechazo hacia la educación (Mercer, 2016).

En la última década del presente siglo se incrementaron los ataques y violencia dentro de la escuela por parte de estudiantes abusados, situación que se tradujo en la muerte de docentes y estudiantes que en muchas ocasiones no estaban relacionados directamente con las manifestaciones de agresión, violencia y acoso (Fernández, 2015).

Tomándose en cuenta las consecuencias de dicho fenómeno es importante para garantizar una educación de calidad y una correcta interacción entre estudiantes y docentes que se desarrollen un conjunto de medidas y estrategias que tiendan a la erradicación o limitación significativa de las manifestaciones de bullying, acoso y violencia escolar (Torrego, 2016).



La persistencia de dichas manifestaciones podría institucionalizar la violencia en las nuevas generaciones con todos los efectos negativos que tendrá dicho fenómeno, no pudiéndose por consecuencia desarrollar relaciones de cooperación y respeto que garanticen la construcción de una sociedad equilibrada (Asensio, 2014).

Las reacciones emocionales nunca pueden ser estandarizadas dado que cada persona posee características propias de las cuales se derivarán respuestas y acciones diferentes, pudiéndose solamente evidenciar sentimientos y emociones comunes a todos tales como el amor, odio, asombro, entre otros (Asensio, 2014).

Actuar correctamente constituye un reto para toda persona que viva y se desarrolle en sociedad, tal calificación se subordina a un conjunto de aspectos entre los que destaca la cultura, idiosincrasia, hábitos y en general patrones sociales impuestos por los antepasados y el costumbrismo, tal desafío es habitualmente asumido por las nuevas generaciones, las cuales tratan de imponer sus ideas y comportamientos que en general son antagónicos a la tradición (Albertí & Pedrol, 2017).

La historia personal es de vital importancia debido a que la misma engloba un conjunto de eventos y acciones que permiten al ser humano ser identificado dentro de un grupo social. También es de destacar que la historia personal es la base a partir de la cual el ser humano es capaz de reconocer sus falencias y errores del pasado permitiéndole esas experiencias llevar a cabo estrategias y acciones que posibiliten transformaciones con la finalidad de mejorar su actitud, así como interacción en la comunidad (Albertí & Pedrol, 2017).

La historia personal del individuo está marcada por un conjunto de aspectos tales como la familia, formación, recreación, espiritualidad, salud y finanzas, aspectos que definen

el comportamiento y actitud del individuo transformándolo en dependencia de su interacción con el medio y en especial el núcleo familiar (Masters, 2014).

El respeto en la sociedad moderna es uno de los valores primordiales que posibilitan las relaciones de convivencia y comunicación efectiva entre los seres humanos. Se debe destacar que el respeto en las relaciones interpersonales comienza con el auto respeto e identificación del individuo como perteneciente a un grupo social capaz de respetar las diferencias culturales y sociales de los individuos que interactúan de forma constante.

### **3. Principales logros del aprendizaje**

La sociedad ecuatoriana en las últimas décadas ha sufrido transformaciones que van desde el ámbito económico, político y social, la gran migración de ecuatorianos por el mundo trajo consecuencias dolorosas de las que aún padece la familia ecuatoriana, está diáspora tuvo razones económicas, y el deseo del pueblo ecuatoriano de dar un futuro mejor a sus familiares, pero los resultados en la inmensa mayoría de los casos fueron opuestos a las razones iniciales por la cual fueron llevados a cabo (Ayala, 2015).

La situación educativa actual del Ecuador puede ser calificada como obsoleta debido en buena medida a que en la actualidad se siguen practicando los mismos métodos educativos de hace cincuenta años atrás, por lo que, se debe destacar que es necesario y obligatorio renovar el proceso de enseñanza en el país, ya que, al hacer uso de todas estas tecnologías y métodos modernos se puede llevar a cabo una enseñanza con la calidad requerida para los tiempos modernos y como resultado de esta acción se obtendrán estudiantes con las capacidades y habilidades que permitan que la ciencia ecuatoriana se desarrolle y escale las cumbres del conocimiento mundial (Stutzman & Mullet, 2015).

La necesidad de diversificar, ampliar y desarrollar la educación hace necesario la creación de estudiantes con habilidades y conocimientos profundos para de esta forma impulsar el buen trato y por ende el establecimiento de relaciones interpersonales saludables. La capacitación en aspectos como el buen trato se revela como crítica en el desarrollo de toda institución educativa y más aún en aquellas en las cuales existe una interacción constante entre docentes, estudiantes, autoridades administrativas (Ayuste, Flecha, López, & Lleras, 2017).

La vida en sociedad está llena de retos y obstáculos, los cuales para ser superados demandan del desarrollo y fortalecimiento de mecanismos emocionales que solamente pueden ser utilizados a través de la experiencia y el conocimiento, elementos generalmente escasos en la adolescencia, siendo frecuente evidenciar comportamientos dominados por la emoción en jóvenes y adolescentes, quienes aún no han desarrollado una inteligencia emocional madura que les permita interactuar con medida, mesura y funcionalidad frente a dichos desafíos cotidianos Ayuste et al. (2017).

.La falta de respeto entre los integrantes de la familia se manifiesta de varias formas destacándose el abuso tanto físico y verbal por parte de uno de los padres, generalmente manifestándose en el hombre, aunque es de destacar que en las últimas décadas el fenómeno se ha revertido en gran medida y es el hombre el que puede pasar a ser la víctima (Costello, Wachtel, & Wachtel, 2013 ).

La convivencia es la actitud del ser humano que le permite comportarse en sociedad y encausar de forma correcta y definida sus acciones para lograr sus objetivos sociales e individuales. El equilibrio armónico entre el comportamiento personal y la actitud de las personas que rodean al individuo brinda las pautas necesarias para una convivencia armónica. La armonía en la convivencia social es el elemento fundamental para brindar seguridad, tranquilidad y sentimientos positivos a todos los individuos que conviven e interactúan entre sí siendo la convivencia el resultado de la experiencia de vivir en sociedad Costello et al. (2013 ).

El desarrollo personal y social tiene su basamento teórico en el reconocimiento y valoración de los logros y esfuerzos personales incentivando a la auto superación e

iniciativa personal, dicha tendencia considera que el ser humano es la medida de todos sus proyectos, considera que las personas son capaces de alcanzar sus logros personales solamente a través de valores éticos y morales rígidos y firmes que no permitan a la persona desviarse de sus principales objetivos (Hopkins, 2011).

Esta tendencia incentiva al esfuerzo personal, pero al mismo tiempo a la cooperación entre las personas tomando a la sociedad como base para el crecimiento personal siendo necesaria la creación de relaciones interpersonales de ayuda, comprensión y tolerancia que permitan a la persona de forma individual incrementar sus destrezas y habilidades sociales.

La tolerancia, el respeto y comprensión de las diferentes culturas es el único camino que ha permitido a las naciones del mundo desarrollado y democrático crecer y fortalecerse en la actualidad, siendo ejemplo de tolerancia y de sociedades democráticas la sociedad ecuatoriana, en la cual conviven una amplia variedad de grupos raciales y culturales los cuales interactúan entre sí respetando las características independientes (Bernal & Castillo, 2017).

La falta de tolerancia y respeto a otras culturas se vio reflejada en la guerra serbio croata y serbio- albano kosovar en la última década del siglo pasado en la cual grupos étnicos que convivieron durante siglos con respeto y armonía se vieron afectados por una guerra genocida, sectaria y religiosa que trajo como consecuencia el atraso de la región.

Torrego (2016), explica que el desarrollo personal y social hace hincapié en que la base de la enseñanza se inicia en el seno familiar, el cual aporta los primeros valores

éticos y morales que han de dirigir y marcar el decursar de todo ser humano en la sociedad en la que interactúa.

Los valores éticos y morales no solamente deben ser ostentados en el pensamiento sino en la vida diaria y los mismos son la única vía a través de la cual se puede alcanzar todas las metas planeadas utilizándolos de forma constante y permanente. También es de destacar que esta tendencia al ser puramente social toma muy en cuenta las opiniones de las personas considerando que es un derecho y una oportunidad de crecimiento escuchar lo que la sociedad piensa siendo imprescindible una actitud de autocrítica y una total falta de individualismo para lograr un crecimiento dentro de la sociedad, dado que el desarrollo personal y social incentiva al crecimiento individual en constante interacción con la sociedad Ayuste et al. (2017).

### **3.1.Diseño de la Guía de estrategias metodológicas para el buen trato de la comunidad educativa desde el modelo de atención a la diversidad.**

Enseñar a los estudiantes en un contexto educativo no se centra únicamente en el contenido del aprendizaje, sino también en el desarrollo de habilidades emocionales, sociales y cognitivas, que contribuyen en particular al desarrollo holístico de una persona. Por lo tanto, para desarrollar y fortalecer la integridad de los estudiantes, los maestros deben aplicar estrategias para satisfacer las necesidades educativas y erradicar la práctica de la violencia en la institución educativa y de este modo hacer del entorno escolar un lugar de vida y estudio (Wenger, 2016).

Por este motivo, se presentarán y detallarán las siguientes estrategias, que reforzarán el buen tratamiento escolar y contribuirán así a la convivencia y la construcción del aprendizaje de los estudiantes en el aula. Las estrategias socioemocionales son acciones que los docentes realizan para generar el buen trato y corregir situaciones de conflicto en el aula de clases. Estas acciones están ligadas a una interacción mutua entre todos los miembros de la comunidad educativa, que permita llegar hacia un consenso y proponer soluciones significativas. Dichas estrategias se pueden ser personales e interpersonales (Freire, Cartas a Cristina., 1994 ).

Las estrategias personales son habilidades que los docentes aplican para resolver y controlar situaciones conflictivas; mientras que las estrategias interpersonales están enfocadas hacia el estudiante. Es decir, mediante la interacción de los actores del proceso educativo se llega a un consenso pensando en el bienestar de los estudiantes.

## **Estrategia 1**

### **Clima positivo en el aula**

Las condiciones ambientales en el aula permiten crear una relación personal agradable y un ambiente de trabajo propicio para un mejor aprendizaje. Construye un clima acogedor y adecuado para impartir clases de forma armónica. Ayuste et al. (2017).

Factores que probablemente contribuyan a mejorar el trabajo en el aula y para los cuales deben abordarse las siguientes medidas para mejorar el aprendizaje:

**INFORMES POSITIVOS DEL ESTUDIANTE Y MAESTRO:** percibido por los estudiantes como positivo, cálido, alentador, cuando creen en el potencial de todos los estudiantes. Los estudiantes sentirán el apoyo de sus maestros para crear un ambiente seguro (Stutzman & Mullet, 2015).

Los continuos mensajes verbales y no verbales que los maestros envían a sus alumnos han demostrado que la aceptación y la tolerancia mutua pueden ser efectivas para las diferencias individuales en las relaciones maestro-alumno.

**CLIMA DE LA JUSTICIA:** en el cual los estudiantes creen que el personal de la institución educativa actúa de manera justa y equitativa para todos. En el nivel de comportamiento asociado con él o en el nivel asociado con la evaluación de tareas y exámenes (Ayala, 2015).

**AMBIENTE PARTICIPATIVO Y COLABORATIVO:** siempre y cuando sean parte del proceso de toma de decisiones de la institución educativa. Tanto en términos de reglas de cohabitación como en la elección de tareas escolares, mejora el



sentimiento de pertenencia a nuestro entorno. Esto permitirá a los estudiantes cumplir mejor con los estándares y pautas vigentes, ayudar a reducir la violencia y promover el aprendizaje y el éxito académico (Stutzman & Mullet, 2015).

**AMBIENTE SEGURO:** en el que los estudiantes sienten que pueden moverse libremente, vivir y estudiar en su escuela.

La aplicación de una política de no violencia en una escuela, desarrollada en consulta con la institución educativa (maestros, estudiantes) y organizaciones comunitarias que desean participar, contribuye al compromiso de todos con un entendimiento común de este fenómeno. Esta política debe ser conocida por todos, aplicada de manera justa y coherente (Robinson, 2015).

**MAESTROS QUE PUEDEN ESCUCHAR:** los maestros deben claramente dar instrucciones o transmitir sus ideas y emociones a los estudiantes. En resumen, es una mejora de las habilidades o habilidades de escucha activa, que transmite un mensaje sobre lo que sabemos sobre lo que los estudiantes quieren comentar o expresar (Albertí & Pedrol, 2017).

## **Estrategia 2**

### **Mejores relaciones entre maestro y alumnos**

Promover relaciones entre profesores y alumnos en el aula, creando un contexto de confianza, afecto y estimulación constante.

#### **Proceso:**

Para mantener relaciones cálidas y positivas en el aula, el maestro debe mostrar a los estudiantes que él o ella quiere tener este tipo de relación con ellos (Freud, 2017 ). Por lo tanto, es importante seguir estas sugerencias para desarrollar estas relaciones.

1. **Amor propio:** Cuando se cuida y respeta a sus estudiantes, ellos saben que usted se considera especial y digno de respeto. Esto les muestra que también tienen valor (Hopkins, 2011).
2. **Conozca a sus alumnos:** Descubre quiénes son realmente. Pídales que completen un formulario con su información, que indicará su lugar de nacimiento, el número de hermanos, el tipo de mascotas que tienen y algo sobre sus padres. ¿Qué te gusta? ¿Qué no te gusta? ¿Cuáles son tus miedos, problemas, problemas? ¿Qué es importante para ellos? Pregúntales qué significa ser estudiante hoy (Hopkins, 2011).
3. **Aprecio a sus estudiantes:** Trate de entender las dificultades que enfrentan los estudiantes. Piense en sus esfuerzos y en el valor que tienen para hacer todo lo que hacen durante el día, para esto debe hacer esfuerzos especiales para escuchar y no para juzgar (Florez & Castro, 2017).

4. **Reconoce a sus alumnos:** Agradézcales por las cosas maravillosas, gracias por ser parte de tu vida, aprecie las pequeñas cosas que hacen.
5. **Escuche a sus alumnos:** En general, los estudiantes sienten que nadie los escucha a ellos, a sus maestros ni a sus amigos. Tómese el tiempo para compartir su vida, sus alegrías y sus desafíos. Incluso las cosas que parecen más pequeñas son grandes. Si puede escucharlos completamente desinteresadamente, será uno de los mejores regalos de la vida estudiantil (Santos, 2015).
6. **Darle pequeñas concesiones:** Trae música popular a clase, hacer cosas que puedan tener un gran efecto, incluso si los deja abandonando la escuela 30 segundos antes del final de una hora o si deja su tarea durante las vacaciones (Quecedo & Castaño, 2015).
7. **Respete a sus alumnos:** Nunca desprecie a un estudiante, evita el sarcasmo, respete sus decisiones, si es necesario, trátelos como adultos, dándoles más responsabilidades. Asegure el cumplimiento de las reglas, estándares y acuerdos exactamente como fueron escritos, no rompa las reglas en situaciones de la vida donde la honestidad y la decencia están en juego (Stutzman & Mullet, 2015).
8. **Trate a sus estudiantes como potencial:** Esto significa que cada estudiante es considerado un posible éxito y no un testimonio del pasado. Considere a sus estudiantes como el potencial de su grandeza y como si su trabajo fuera desarrollar la grandeza del carácter de cada estudiante (Asensio, 2014).
9. **Sea abierto con sus alumnos:** Comparta su vida con él para que te conozcan, hable con él sobre sus alegrías, sus éxitos y sus problemas, es una oportunidad para que los estudiantes aprendan sobre la vida de un adulto (Torres, 2013).

### **Estrategia 3**

#### **Mejorar las relaciones entre los estudiantes**

El hecho de que el maestro muestre aprecio por los estudiantes y cree relaciones amorosas con ellos contribuirá en gran medida a crear un ambiente amoroso y positivo en el aula. Sin embargo, para crear una atmósfera de aprecio, confianza y cooperación, la relación entre los estudiantes también debe tenerse en cuenta (Prada, 2014).

**Objetivo:** Establecer una relación cálida y emocional en el aula que mejore la vida escolar.

**Proceso:**

En el libro Tribes (Tribus), Jean Gibbs explica que los estudiantes en una clase pasan por tres etapas del proceso de combinación o fusión hasta que tengan un verdadero sentido de comunidad, las llamadas fases de inclusión, influencia y apego (Florez & Castro, 2017).

**La inclusión:**

En esta primera fase, los estudiantes deben tener la oportunidad de reunirse en un ambiente seguro (López & Fachelli, 2015). Por lo tanto, además de expresar aprecio y alegría por la presencia de estudiantes en su clase, el maestro puede:

- Definir las reglas o estándares de clase que proporcionen un entorno seguro.
- Planear acciones o dinámicas específicas para que los estudiantes puedan conocerse.

**Influencia:**

Una vez que los estudiantes han establecido relaciones, saben quiénes son y están más activos, listos para trabajar y lograr resultados (Santos, 2015). En esta segunda fase, los estudiantes comienzan a manifestarse ante sus compañeros de clase, expresando sus ideas y opiniones, dando sugerencias y, a veces, criticando las ideas de otros. Los conflictos pueden surgir porque esta fase se caracteriza por el intento de influencia mutua. En este punto, el profesor puede hacer dos cosas:

**Combina prácticas y habilidades que les ayuden a colaborar;** Por ejemplo, cómo expresar sus sentimientos en situaciones difíciles sin culpar al otro y cómo escuchar y entender que el otro quiere comunicarse (Quecedo & Castaño, 2015).

Realice acciones y dinámicas que ayuden a los estudiantes a conocerse mejor, a apreciarse y a profundizar sus relaciones.

**El afecto:**

La tercera etapa se caracteriza por el apego, la obligación de apoyarse mutuamente y el reconocimiento de la interdependencia del grupo, este es el objetivo final de cualquier grupo, pero obviamente no es la etapa en la que se alcanza un cierto punto. Es algo que se desarrolla gradualmente desde el primer día de formación del grupo. Además, esta fase nunca se alcanza para permanecer estáticamente. Los estudiantes (y los maestros) todavía deberán continuar enseñando y desarrollando las cualidades necesarias para profundizar las relaciones, apoyarse mutuamente y trabajar juntos (Masters, 2014).

## **Actividades para cada fase**

Aliente a un grupo creciente de estudiantes en cada una de las tres fases: inclusión, influencia y afecto. La dinámica propuesta, especialmente diseñada para facilitar este proceso (Hopkins, 2011).

Aunque cada ejercicio está indicado en relación con una de las etapas, el profesor puede decidir cuándo usar cada ejercicio de acuerdo con las necesidades de la clase. La mayoría de estas actividades se pueden utilizar con niños en edad preescolar, primaria y secundaria (Bernal & Castillo, 2017).

### **Comentarios en Círculo (Etapa de Inclusión)**

El grupo está sentado en un círculo donde todos se pueden ver. El profesor dice la frase del día (Stutzman & Mullet, 2015). Cada niño en un círculo lo toma por turno y termina la oración. Aquí hay algunas frases del día que puedes usar:

**Nota:** Las mejores preguntas son aquellas relacionadas directamente con la experiencia del estudiante. Al final, puedes hablar con todos sobre las respuestas que dieron. Por ejemplo, podría preguntar: ¿Qué nos hace felices?

### **Carteles Personales (Etapa de inclusión)**

A cada estudiante se le pide que cree un póster personal en su casa, en el que se escriba su nombre y explique las cosas que le gustan o no, utilizando pequeños dibujos. Además de dibujar estas imágenes, puede animar a los alumnos a modelarlas de manera creativa utilizando otros medios, como botones o fideos (Mercer, 2016). Cuando todos han preparado sus carteles, grupos de 4 o 5 estudiantes están capacitados para compartirlos.

Cada estudiante muestra su cartel por turno, mientras que otros adivinan cuáles son los gustos y aversiones que quiere presentar. Entonces, el estudiante que creó el cartel explica que hay dibujos y símbolos en él y por qué estas cosas son importantes para él (Quecedo & Castaño, 2015).

### **Hacer un Caracol (Etapa de Influencia)**

Los estudiantes se alinean de la mano para formar una serpiente. Luego se les invita a convertirse en un caracol, lentamente acurrucado. Una vez que se forma un caracol, se le pide que lo convierta en una serpiente (Quecedo & Castaño, 2015).

### **Hacer un Nudo Gordiano (Etapa de Influencia)**

Una docena de estudiantes forman un círculo que lleva sus manos al centro. Así, cada alumno toma la mano de otro compañero de clase de cada uno de ellos. Por lo tanto, se forma un nudo bien anudado (Torrego, 2016). Finalmente, sin soltarse, deben tratar de desabrochar el nudo, pasando completamente debajo de las manos trenzadas, hasta

que permanezcan en el círculo, cada uno sosteniendo la mano de una persona junto a ellas.

### **Conocemos Más a Fondo (Etapa de Afecto)**

**Materiales requeridos:** Una copia de las preguntas escritas a continuación para cada par.

Los alumnos se dividen en parejas. La lista de preguntas se aplica a cada par. (Puede cambiar el tema de esta lección modificando las preguntas, por ejemplo, para evaluar las clases, puede usarlas para averiguar qué les gusta en la clase y qué les gustaría cambiar) (Asensio, 2014).

Las parejas se encuentran dispersas en la clase para que puedan hablar sin interferir entre sí. Explique que un estudiante necesita hacer más preguntas una por una y escuchar atentamente sus respuestas (Masters, 2014).

Después de cinco o diez minutos, se da una señal para cambiar los roles. Luego el segundo alumno pregunta y la primera respuesta. Al final, todos los estudiantes se reúnen en un círculo para pensar en la tarea, haciendo preguntas como ¿Cuántas personas han aprendido algo sobre ellos mismos? Y ¿Se sentían más en casa? cuando respondieron o escucharon? (Ayuste, Flecha, López, & Lleras, 2017).

### **Evaluación:**

Seguir con los alumnos 3 propuestas dinámicas que consideren adecuadas para ellos solicite den su opinión sobre la reacción ante cada dinámica.



## **Estrategia 4**

### **Disciplina positiva en el aula**

La disciplina, entendida como la adopción e implementación de las reglas básicas de convivencia en centros educativos, es un elemento fundamental de la gestión de la convivencia escolar y la educación en valores (Freud, 2017 ).

#### **Objetivo:**

Desarrollar a través de la participación democrática de los estudiantes, una serie de reglas y consecuencias que garanticen una convivencia saludable y aumenten el nivel de autonomía, cooperación y responsabilidad de los estudiantes.

#### **Procedimiento:**

El proceso de creación de estándares y sus implicaciones en el aula incluye los siguientes pasos:

1. Revise las reglas implícitas y explícitas existentes.
2. Aumentar la conciencia entre grupos y organizaciones sobre la necesidad de regulación.
3. Proponer las normas escolares y sus implicaciones pedagógicas.
4. Negociación y armonización de las normas y sus implicaciones pedagógicas.
5. Revisar y seguir el trabajo de las nuevas reglas. Aplicar las consecuencias cuando se rompe una regla es siempre tarea del maestro. Idealmente, todos los maestros que enseñan en el grupo aceptan y refuerzan las reglas acordadas (Albertí & Pedrol, 2017).

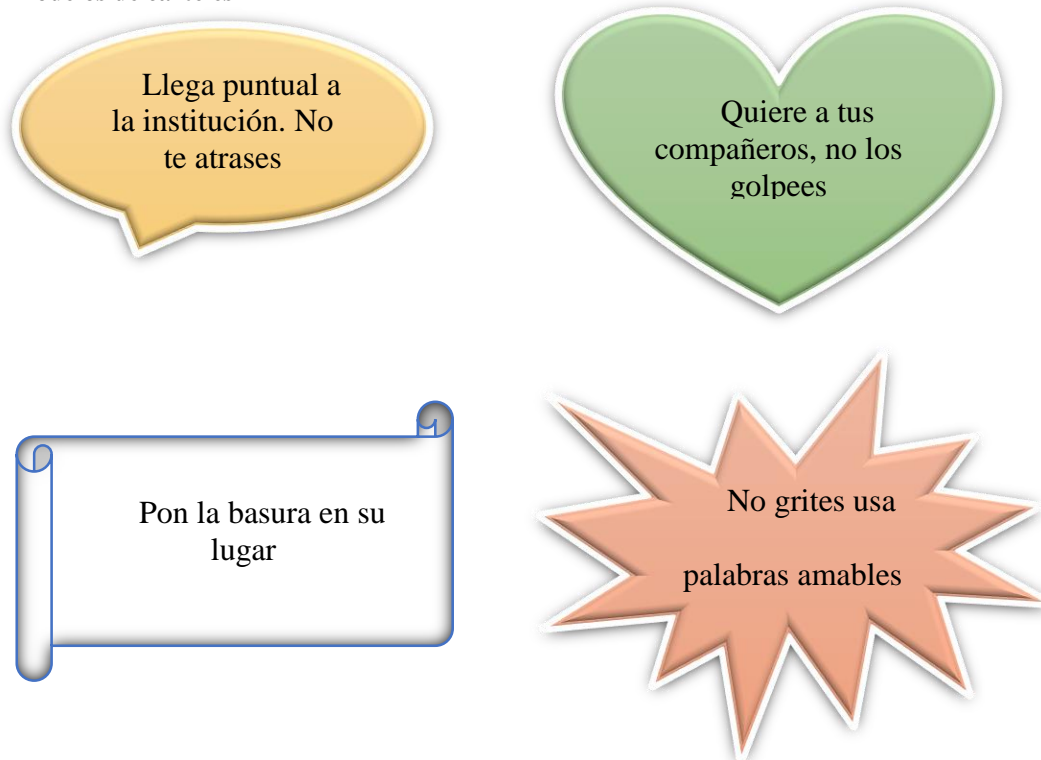
## Tips:

El proceso se divide en dos fases:

En el primer grupo, las reglas y sus implicaciones pedagógicas se desarrollan sobre la base del consenso. Por lo general, esta fase tiene lugar durante varios estudios durante el primer trimestre del año escolar. La segunda fase implica el establecimiento de un nuevo sistema regulador (Stutzman & Mullet, 2015). La clase establece compromisos y normas, tales como:

**Figura 2**

**Modelos de carteles**



**Figura 3:** Modelos de carteles empleados en el proyecto

**Elaborado por:** Montaluisa y Salas (2019).

## **Sugerencias**

### **1. La presencia de claras restricciones en el comportamiento del alumno.**

Las reglas en la institución educativa y la clase son necesarias para crear un ambiente seguro para la enseñanza y el aprendizaje. Las reglas deben ser aceptadas y para ser aceptadas deben satisfacer una necesidad. Por lo tanto, es importante minimizarlos y tratar de asegurar que este mínimo de reglas, después de su adopción, sea respaldado por todos los maestros (Ayala, 2015).

### **2. Un sistema de recompensas y sanciones que enfatiza las expectativas positivas y promueve la autoestima y la autodisciplina.**

Los maestros eficaces alientan a los estudiantes a crecer y aprender sin una dirección clara y, si es necesario, no están controlados. Estos maestros reconocen que la disciplina debe usarse como una fuerza positiva en el aula y no como un medio de represión. En cualquier caso, están acostumbrados a pensar constantemente en los premios y las penalidades que utilizan en su práctica para alentar algo y otras cosas a la autoestima y la autodisciplina (Asensio, 2014).

## **Conclusiones**

La institución actualmente no posee un clima basado en principios y valores de convivencia pacífica, dadas las manifestaciones de agresión física y verbal, así como también el uso de apodos, amenazas, demandas de recursos económicos entre estudiantes situación que repercute negativamente en el rendimiento académico.

El diálogo entre alumnos, profesores, autoridades y padres de familia es limitado, sin que se evidencie la puesta en práctica de estrategias y políticas que incidan positivamente en el fortalecimiento del diálogo, comunicación e interacciones entre los miembros de la comunidad educativa, situación que afecta significativamente el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los profesores no establecen un intercambio horizontal con los estudiantes y se limitan en el trabajo didáctico, lo que afecta la emotividad y la participación de los alumnos en clase, también debe destacarse que el docente desconoce las problemáticas y particularidades del estudiante en el entorno escolar y familiar, lo que afecta la materialización de estrategias pedagógicas que incidan positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes.

Los estudiantes e resisten a participar de forma activa en actividades grupales dada la falta de confianza en sí mismos para expresar sus ideas e intercambiar de forma organizada, prevaleciendo el miedo de cometer errores y por consecuencia ser sujetos de burlas, situación que limita significativamente el desarrollo de destrezas y habilidades cognitivas.

## **Recomendaciones**

Fortalecer la coexistencia pacífica en la institución entre todos los elementos de la comunidad educativa con la finalidad de mejorar y desarrollar los valores y principios de convivencia que permitan crear un ambiente educativo basado en respeto, compañerismo y compromiso con la institución y el proceso educativo.

Desarrollar estrategias y políticas de diálogo entre alumnos, profesores, autoridades y padres de familia de forma tal que se logre fortalecer el diálogo, comunicación e interacciones entre los miembros de la comunidad educativa lo cual redundará positivamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Capacitar sistemáticamente a los docentes en la adquisición y desarrollo de destrezas y habilidades comunicacionales con los estudiantes de forma tal que logren establecer un intercambio horizontal con los estudiantes sin que se vea afectada la disciplina y jerarquía educativa de forma tal que se materialice un ambiente educativo capaz de incentivar la participación de los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Realizar actividades grupales sistemáticamente como alternativa viable para lograr mejorar el desempeño colectivo e individual de los estudiantes así como el desarrollo de destrezas y habilidades de intercambio interpersonal, aspectos que redundarán positivamente en el fortalecimiento de capacidades cognitivas de los estudiantes.

## Bibliografía

Albertí, M., & Pedrol, M. (2017). El enfoque restaurativo en el ámbito educativo.

Cuando innovar la escuela es humanizarla. *Educació Social*, 67-80.

Asensio, J. (2014). *Una educación para el diálogo*. Barcelona: Paidós.

Ayala, M. (2015). Desarrollo de habilidades comunicativas en caso de violencia escolar. *Ra Ximhai*, vol. 11, núm. 4, 493-509.

Ayuste, A., Flecha, R., López, F., & Lleras, J. (2017). *Planteamientos de la Pedagogía Crítica. Comunicar y transformar*. Barcelona: Graó.

Bernal, F., & Castillo, S. (2017). *“Justicia Restaurativa acercamientos teóricos y prácticos*. San José.: Conamaj.

Castaignede, J. (10 de Marzo de 2017). *La Responsabilidad penal del menor en el derecho francés: la procupante evolución del concepto*. Madrid: Océano.

Recuperado de La Responsabilidad penal del menor en el derecho francés: la procupante evolución del concepto: [http://www.ivac.ehu.es/p278-content/es/contenidos/boletin\\_revista/eguzkiloire\\_23\\_homenaje\\_ab/es\\_eguzki23/adjuntos/22-Castaignede.indd.pdf](http://www.ivac.ehu.es/p278-content/es/contenidos/boletin_revista/eguzkiloire_23_homenaje_ab/es_eguzki23/adjuntos/22-Castaignede.indd.pdf)

Costello, B., Wachtel, J., & Wachtel, T. (2013 ). *Circuitos Restaurativos en los Centros Escolares: Fortaleciendo la Comunidad y Mejorando el Aprendizaje*. Valencia: Universidad Internacional de Valencia.

Díaz, L., & Martínez, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, vol. 2, núm. 7, 162-167.

- Escarbajal, A., & Mirete, A. (2012). La atención a la diversidad: la educación inclusiva. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, vol. 15, núm. 1, 135-144.
- Fernández, L. (2015). Violencia escolar: Un problema complejo. *Ra Ximhai*, vol. 11, núm. 4, 493-509.
- Florez, R., & Castro, J. (2017). *Ambientes de aprendizaje y sus mediaciones En el contexto educativo de Bogotá*. Bogota, Colombia: Taller de Edición • Rocca® S. A.
- Freire, P. (1994 ). *Cartas a Cristina*. Rio de Janeiro.: Paz e Terra.
- Freire, P. (1997 ). *A la sombra de este árbol*. . Barcelona: El Roure.
- Freud, S. (2017 ). *Introductory lectures on psychoanalysis*. . Barcelona: Herder Editorial .
- Googlemaps. (23 de Julio de 2019). *Ubicación Talleres Escuela San Patricio*.  
Obtenido de Ubicación Talleres Escuela San Patricio:  
[https://www.google.com/maps?rlz=1C1NHXL\\_esEC846EC847&q=talleres+escuela+san+patricio+tespa&um=1&ie=UTF-8&sa=X&ved=0ahUKEwjTyr7pxtDjAhVJpFkKHS5VBGsQ\\_AUIEigC](https://www.google.com/maps?rlz=1C1NHXL_esEC846EC847&q=talleres+escuela+san+patricio+tespa&um=1&ie=UTF-8&sa=X&ved=0ahUKEwjTyr7pxtDjAhVJpFkKHS5VBGsQ_AUIEigC)
- Hopkins, B. (2011). *The Restorative Classroom. Using Restorative Approaches to Foster Effective Learning*. London: Optimus Education.
- López, R., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa*. Universitat Autònoma de Barcelona: Dipòsit Digital de Documents, Edición digital: <http://ddd.uab.cat/record/163567>.

- Masters, G. (2014). *Foreword. En: B. Hopkins. Just Schools. A whole school approach to restorative justice*. London: Jessica Kingsley Publishers.
- Mercer, N. (2016). *Palabras y mentes. Cómo usamos el lenguaje para pensar juntos*. Barcelona: Paidós.
- Prada, D. (01 de Julio de 2014). *Evolución del concepto de atención a la*. Recuperado el 02 de Junio de 2019, de [uvadoc.uva.es/bitstream/10324/8404/1/TFG-O%20399.pdf](http://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/8404/1/TFG-O%20399.pdf): <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/8404/1/TFG-O%20399.pdf>
- Quecedo, R., & Castaño, C. (2015). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, núm. 14, 5-39.
- Robinson, K. (2015). *Escuelas creativas. La revolución que está transformando la educación*. Barcelona: Penguin Random House Grupo Editorial, S.A.U.
- Santos, M. (2015). *La escuela que aprende*. . Madrid: Morata.
- Stutzman, L., & Mullet, J. (2015). *The little book of Restorative Discipline for Schools. Teaching responsibility; creating caring climates*. Lancaster: Intercourse, PA, USA: Good Books.
- Torrego, J. (2016). *Modelo integrado de mejora de la convivencia. Estrategias de mediación y tratamiento de conflictos*. Barcelona: Graó.
- Torres, M. (2013). *Metodología Educativa*. Madrid: Gran Angular.
- Wenger, E. (2016). *Comunidades de práctica*. Barcelona: Paidós.



## Anexos

### Anexo 1

Formato de entrevista a docentes

#### Talleres Escuela San Patricio "TESPA"

#### ENTREVISTA PARA DOCENTES

Fecha: 13-11-2018

Docente: Fernando Batella

Taller: Automotriz

Conteste con sinceridad y veracidad a las siguientes preguntas con letra legible.

1. ¿Cuánto tiempo trabaja en "TESPA"?  
11 meses
2. ¿Qué le motivó a ingresar a este centro?  
El ayudar a personas de bajos de vulnerabilidad y extremado pobres.
3. ¿Qué conoce usted sobre los jóvenes con los que trabaja?  
Que son personas pobres que buscan sacar una profesión para poder sobrevivir en la vida.
4. ¿Cómo entiende usted la situación de vulnerabilidad?  
de bajos recursos, extremado pobreza.
5. ¿Presenta usted dificultades para trabajar con los jóvenes? ¿Cuáles?  
Existen algunas dificultades pero si bien los conozco con los jóvenes no ayudo en las clases dictadas.
6. ¿Qué estrategias pedagógicas emplea usted con el grupo que trabaja?  
El trabajo en el aula ya que envía deberes a casa no lección, lluvia de ideas, trabajo en grupo.
7. ¿Cuál considera que es su aporte desde su rol de educador?  
enseñar a los muchachos y compartir con los jóvenes, nuevos conocimientos.
8. ¿Qué expectativas tiene sobre los jóvenes en formación?  
Que puedan graduarse pero para que así pueda generar una plaza legal y no estar involucrados en cosas malas.

Elaborado por: Montaluisa y Salas (2019).

## Anexo 2

### Formato de encuesta a estudiantes

#### TALLER ESCUELA SAN PATRICIO "TESPA"

##### Encuesta para estudiantes

Fecha: .....

Taller: .....

Nivel: .....

Instrucción: Señale en cada recuadro con un visto la opción que considere adecuada. Se solicita responder con la mayor sinceridad posible.

El objetivo de la encuesta tiene fines académicos.

PREGUNTAS	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1. En las clases el educador promueve un ambiente acogedor.			
2. Los docentes se preocupan de facilitar el aprendizaje y la participación de todos los estudiantes			
3. Los estudiantes se ofrecen ayuda entre ellos cuando es necesaria			
4. Se solicitan las opiniones del alumnado sobre cómo se podría mejorar las clases			
5. Se valora a los alumnos por ellos mismos y sus logros, como personas, y no en relación con su rendimiento o notas			
6. Se relacionan las clases con la vida cotidiana de los estudiantes			
7. Las prácticas de evaluación están dirigidas a proporcionar las ayudas y apoyos necesarios			
8. Se tienen en cuenta los distintos ritmos en los que los estudiantes completan sus tareas			
9. Se adapta la metodología de clase para dar respuesta a los distintos estilos de aprendizaje de las y los alumnos			
10. El alumnado conoce los objetivos del aprendizaje que se persiguen con las actividades			
11. Se motiva al alumnado a que antes de empezar un tema encuentren sentido a lo que se les propone			
12. Se evitan las actividades de copia mecánica			
13. Algunas veces comienzan las clases partiendo de una experiencia que se relacione con el aprendizaje.			
14. Se utiliza una variedad de actividades como, por ejemplo, el debate, la presentación oral, la redacción, el dibujo, la resolución de problemas, el uso de la biblioteca, la utilización de materiales audio-visuales, la realización de tareas prácticas o el uso de tecnologías de la información?			
15. El docente retroalimenta las clases.			
16. Se identifican y se utilizan los intereses de los estudiantes para construir a partir de ellos la programación del aula			
17. Se valoran y se tienen en cuenta los conocimientos previos y experiencias del alumnado para los nuevos aprendizajes			
18. Los docentes usan actividades cotidianas para desarrollar la planificación.			
19. El profesorado intenta incorporar el punto de vista de los estudiantes respecto al apoyo y la enseñanza que necesitan			
20. Se brindan oportunidades a todos los estudiantes para participar en actividades fuera del centro educativo			

Elaborado por: Montaluisa y Salas (2019).


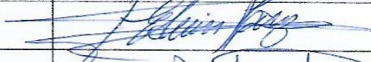
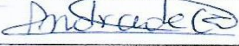

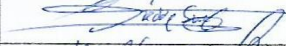

### Anexo 3

Registro de asistencia a talleres docentes

FUNDACIÒN PROYECTO SALESIANO CHICOS DE LA CALLE

TALLERES ESCUELA SAN PATRICIO "TESPA"

ENCUENTRO DE FORMACIÒN DOCENTE

DOCENTES	FIRMA
FERNANDO BATALLAS	
DANILO CRUZ	
FRANCISCO ANDRADE	
RAMIRO DUQUE	
FREDDY SIMBAÑA	
MILTON SÀNCHEZ	

RESPONSABLES: Área de Psicología

Pasantes: Fernanda Montaluisa – Marco Salas

Elaborado por: Montaluisa y Salas (2019).

## Anexo 4

### Registro de asistencia de estudiantes

FUNDACIÓN PROYECTO SALESIANO CHICOS DE LA CALLE	
TALLERES ESCUELA SAN PATRICIO "TESPA"	
ENCUENTRO DE FORMACIÓN ESTUDIANTIL	
DECIMOS	FIRMA
<b>INDUSTRIAL.</b>	
CACHIPUENDO ALMEIDA JEFFERSON JOSÉ	✓
CONTERON MALDONADO PABLO ABELARDO	✓
CHICAISA CHASIPANTA PABLO SANTIAGO	✓
GUALOTUÑA CHIPANTAXI MAURICIO DAVID	✓
JACOME GRANDA KEVIN ALEXANDER	✓
MARTINEZ TOAQUIZA JOHN ERICK	✓
PILATAXI CHISAGUANO KEVIN ALEXANDER	✓
QUISHPE ALOMOTO BRYAN ALEXANDER	✓
QUISHPE TACO CARLOS ALEXANDER	✓
SIMBAÑA QUISHPI JEFFERSON BRAYAN	✓
<b>ELECTRICIDAD.</b>	
CASILLAS TITUAÑA ANGEL VINICIO	✓
MERO PIGUAVE DARWIN ALEXANDER	✓
<b>AUTOMOTRIZ</b>	
MAJI SHAGÑAY EDISON PAUL	✓
<b>CARPINTERÍA.</b>	
CAJAMARCA SIGCHA JONATHAN MARCELO	✓
CASTRO PALMA KEVIN JOEL	✓

CAYES LANDAZURI CARLOS PATRICIO	✓
CHICAIZA AGUIRRE JOSUE XAVIER	✓
DIAZ LLUMIQUINGA BRYAN ALEXANDER	✓
NARANJO PILLAJO ANTHONY MISAE	✓
PEREZ LIMACHI JHON KEVIN	✓
1 ER NIVEL	FIRMA
<b>INDUSTRIAL.</b>	
MULLO CHUQUITARCO LUIS ESTIVEN	✓
CANTOCUAMBA LUGMAÑA WILLIAM LEONEL	✓
CHIMBO BRAVO LEYDER LEONARDO	✓
QUINATOA CHÁVEZ JOFFRE STALIN	✓
PALOMO CAIZA DILLAN FABRICIO	✓
CALAPIÑA TIBÁN ADRIÁN PAÚL	✓
VILLEGAS ALDAZ JIMMY ALEXANDER	✓
CHÁVEZ MONTALUISA STEVEN DAVID	✓
POZO GUERRA DAVID JISSAEL	✓
CURAY MONTALUISA ANTHONY MATEO	✓
<b>ELECTRICIDAD.</b>	
COLLAGUAZO CHANGO ANTHONY ABRAHAM	✓
QUILLAY VILLEGAS MATEO SEBASTIÁN	✓
ERAZO MAISANCHI JONATHAN STALIN	✓
ESQUÉN ESTELA PERCY ELVIS	✓
VELASCO SIMBAÑA ALEXIS JOSUE	✓
VALLADARES CATOTA ERICK ALEXIS	✓
PALLO SANTOS KLÉBER PAÚL	✓

GUAMÁN TINGANA JONATHAN DAVID	✓
PERUGACHI QUISHPE JOSE DAVID	✓
<b>CARPINTERÍA.</b>	
CHUGCHILÁN CHASILUISA MICHAEL JOEL	✓
CHIMBORAZO USHÑA CRISTOFER ALEXANDER	✓
USHÑA CANDO KEVIN DANIEL	✓

RESPONSABLES: Área de Psicología  
Pasantes: Fernanda Montaluís – Marco Salas

Elaborado por: Montaluís y Salas (2019).



## Anexo 5

Evidencia Fotográfica de realización de la sistematización



**Elaborado por:** Montaluisa y Salas (2019).



Evidencia Fotográfica de realización de la sistematización



**Elaborado por:** Montaluisa y Salas (2019).



Evidencia Fotográfica de realización de la sistematización



**Elaborado por:** Montaluisa y Salas (2019).